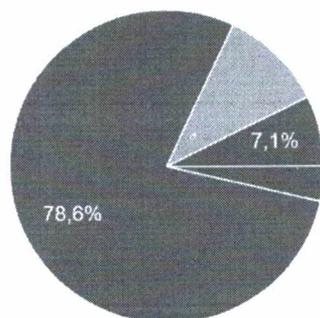


## TABULACIÓN DE ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Seleccione que tipo de usuario es:

28 respuestas

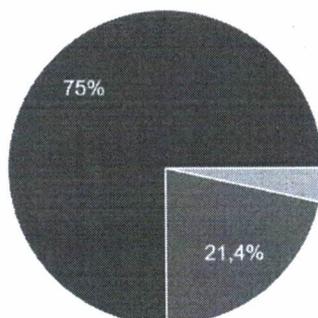


- Alumno
- Funcionario
- Docente
- Visitante

- Alumno: 3,6%
- Docente: 10,7%

1- La atención y amabilidad del personal de la UNCA

28 respuestas



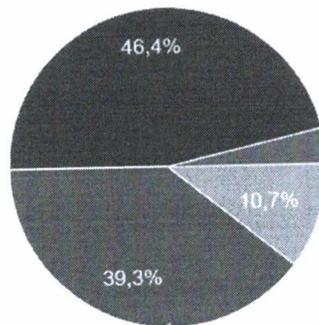
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Na/Nc

- Docente: 3,6%



## 2- Los plazos de respuesta

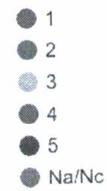
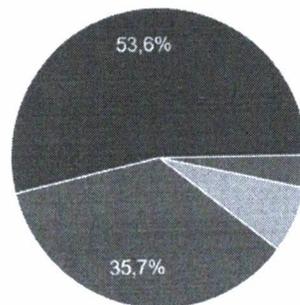
28 respuestas



1: 3,6%

## 3- La facilidad de uso del buzón web

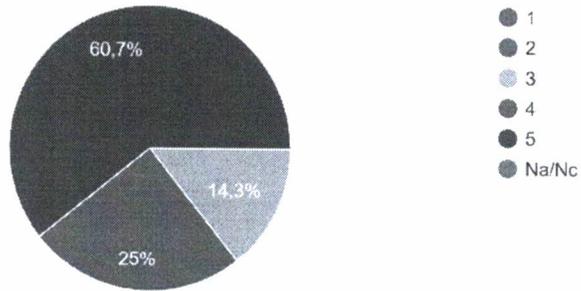
28 respuestas



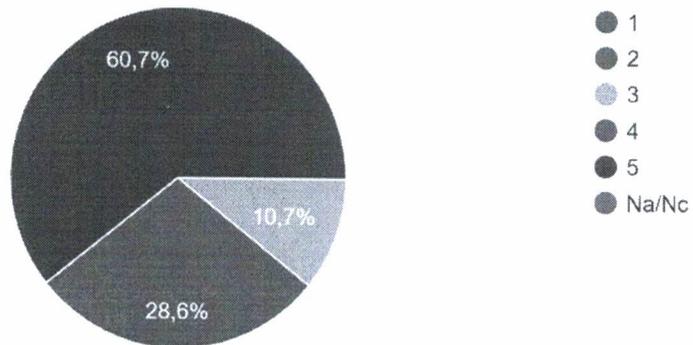
2: 3,6%  
2: 7,1%



4- La solución, dada a su solicitud por parte de la UNCA, ha satisfecho sus expectativas  
28 respuestas

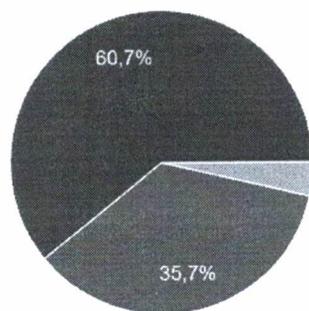


5- La satisfacción global con la gestión efectuada  
28 respuestas



6- Es eficiente la información emanada por las Máximas Autoridades de la UNCA

28 respuestas

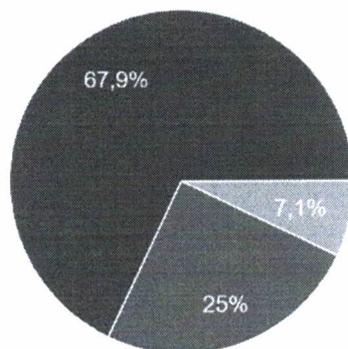


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Na/Nc

● 2: 3,6%

7- La imagen de la Universidad como institución pública

28 respuestas

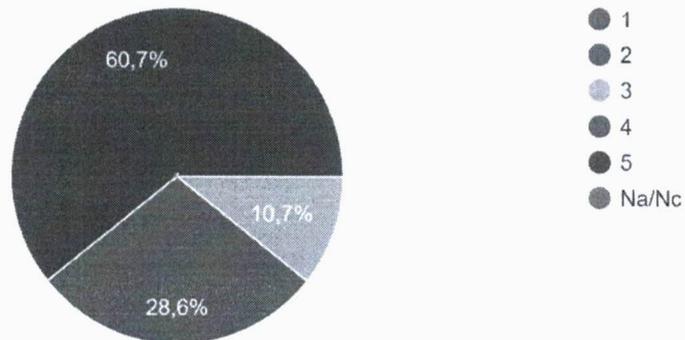


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Na/Nc



8- Son eficientes los mecanismos de comunicación

28 respuestas



Observación:

6 respuestas

Ninguna

Muy importante la encuesta creo que se debe realizar cada 6 meses

Excelente servicio de la UNCA

ninguna

Ningún

**Observación: Esta encuesta de satisfacción fue aplicada en forma general a la ciudadanía, estudiantes, funcionarios y docentes, realizada en fecha 02 de agosto del corriente año, y que se practicará en forma semestral.**

